

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Skelbæk Centret

Dato for generering af rapport: 11-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Skelbæk Centret
Hovedadresse	Holmelunden 4 6950 Ringkøbing
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24470731 E-mail: allison.hansen@rksk.dk Hjemmeside: http://skelbaekcentret.rksk.dk
Tilbudsleder	Allison Hansen
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	141
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Demens Dømt til strafferetlig foranstaltning Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Fie Bloch Kristensen Ellen Brunebjerg
Tilsynsbesøg	02-02-2023 13:00, Anmeldt, MSM 02-02-2023 08:00, Anmeldt, Satellitten 01-02-2023 13:00, Anmeldt, Hatkjærhus 01-02-2023 08:00, Anmeldt, Holmelunden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hatkjærhus	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed	24	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Holmelunden	Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed	38	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
MSM	Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed	61	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Satellitten	Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Skelbæk Centret lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Skelbæk Centret er godkendt efter ABL § 105 stk. 2 og Servicelovens § 103 og 104.

Skelbæk Centret er godkendt til at modtage 50 borgere i alderen 18 år og opefter, jf. ABL §105, stk. 2, samt 24 pladser jf. SEL §103 og 67 fleksible pladser jf. SEL §103 og §104.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud enten i eller udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes dog, at der med fordel kan arbejdes med en større systematik omkring mål, delmål og opfølgning på målene omkring selvstændighed og sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret har en bred målgruppe, og at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret arbejder med de mål som er opstillet fra de visiterende kommuner. Det vurderes at Skelbæk Centret har arbejdet med at udarbejde konkrete og målbare mål, hvilket afspejles i den fremsendte dokumentation. Socialtilsynet vurderer at der opstilles tydelige og klare mål, hvor der fortsat arbejdes med målbarheden og udviklingen af delmålet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet trives på Skelbæk Centret. Socialtilsynet vurderer videre, at Skelbæk Centret har viden, og en indsats som er rettet imod borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarende borgernes behov. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres færden på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret arbejder med at forebygge at der forekommer magtanvendelser, overgreb og vold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, der udnytter de forskellige og individuelle kompetencer relevant.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på temaerne; Målgruppe, metoder og resultater, Kriterium 3, indikator 3a og 3b. Tema: Sundhed og trivsel, Kriterium 4, indikator 4b. Kriterium 5 og indikator 5a og 5c. Kriterium 6, indikator 6a og 6b, kriterium 7 og indikator 7a. Tema: organisation og ledelse, kriterium 8 og indikator 8a og 8b samt kriterium 9, indikator 9a, 9b, 9c og 9d. Tema: kompetencer, kriterium 10 og indikator 10b. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 20.04.2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i dagtilbud eller, at der er intern aktivering af borgerne. Socialtilsynet vurderer, at Skelbækcentret opstiller understøttende mål for borgernes dagtilbud, hvis myndigheden har opsat mål herfor. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at Skelbækcentret samarbejder med eksterne samarbejdspartnere ved behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i et dagtilbud og for de borgere der ikke har et dagtilbud, er der interne aktivering på døgntilbuddene. Socialtilsynet vurderer, at der ikke altid er opstillet konkrete klare mål, som understøtter borgernes dagtilbud, hvorved der heller ikke er opsamling herpå. Dog er der truffet en kommunal beslutning om, at Skelbækcentret ikke selv skal opsætte konkrete mål, som understøtter borgerens dagtilbud, hvis dette ikke indgår i myndighedens mål. Socialtilsynet vurderer ud fra medarbejdernes oplysninger, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere for, at understøtte borgerne i deres dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Opstilling af konkrete mål som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Af indsendte dokumentationen ses det, at Holmelunden og Satellitten ikke i tilstrækkelig grad, har opsat konkrete mål/delmål, som direkte understøtte borgernes dagtilbud. Målene er meget overordnede, men nogle af dem kan ses som led i støtten til også at have et dagtilbud. Eksempelvis fremgår det af dokumentet delmål for BB, at et af målene er, "at BB har det psykisk godt". Pædagogiske handlinger er, at der arbejdes med at BB har en fast struktur, således at BB trives og har tryghed. Socialtilsynet oplever, at en fast struktur for borgeren er, at denne har et dagtilbud. Ved tidligere tilsyn oplyser centerlederen, at der har været afholdt møde i koordineringsgruppen. Konklusionen herfra er at tilbuddet umiddelbart må acceptere en dårlig score. Begrundelsen er at Myndighed (Handicap og Psykiatri i Ringkøbing-Skjern Kommune) følger VUM, og at det ikke er Myndigheds opfattelse at der jf. Serviceloven lægges op til at de mål, som sættes i handleplanen sammen med borgeren, og som føres over i bestillingen til udfører, skal dække visse i forvejen fastlagte emner. Koordineringsgruppen mener ikke at der i Serviceloven er krav om hvilke delmål, der skal opstilles af bo- og dagtilbuddet. Koordineringsgruppen finder derfor Kvalitetsmodellens indholdskrav til mål på udfører-niveau som uhensigtsmæssigt og foretager sig derfor ikke yderligere. Ovenstående underbygges i Handleplan for de udviklingspunkter som indgår i rapport fra det sociale tilsyn dateret 11. januar 2016. Af indsendte dokumentation fremgår det ikke tilstrækkelig klart, hvilke delmål der er opsat af Hatkjærhus og MSM.

Opfølgning på opsatte mål: I dagbogsnotaterne fra Holmelunden og Satellitten er der ikke altid kontinuerlige opfølgninger på opsatte delmål, hvilket der også er beskrevet i indikator 3b. Ligeledes er der ikke altid opsat konkrete mål/delmål, hvorved der ikke ses en opsamling herpå.

Inddragelse af borgerne: Borgerne oplyser, at de føler sig inddraget i målene og de aktiviteter, de har.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at: - borgernes uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Jf. indsendte dokumentation eksempelvis bestilling, delmål og dagbogsnotater, fremgår det at borgerne har et dagtilbud, hvilket også understøttes af medarbejderne fra Satellitten. Under tilsynet på MSM og Hatkjærhus snakkede Tilsynet med flere borgere der bor på Holmelunden og Satellitten. Ledelsen og medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at borgere der eksempelvis er pensionister og ikke har et dagtilbud, aktiveres intern på deres botilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Skelbækcentret understøtter at borgerne har kontakt til deres pårørende, venner og kæresten ud fra borgernes ønsker og behov.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at borgerne ikke har de ønskede muligheder for at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at opstille delmål omkring relationer og opnå selvstændighed samt opfølgningen på disse delmål. Det vurderes dog, at tilbuddet med fordel kan have højere fokus på systematikken i opfølgningen af mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Skelbækcentret arbejder med at lave konkrete mål for borgerne i forhold til sociale relationer og arbejdet med selvstændighed. Det vurderes dog forsat at Skelbækcentret kan have større fokus på at have en højere kontinuerlighed omkring opfølgning på delmål for alle borgere.

Dette ses ud fra, at der ikke er systematik i hvorledes det løbende arbejde omkring delmålene og hvordan opfølgning dokumenteres.

Socialtilsynet oplever en generel bekymring hos både medarbejdere og borgere omkring hvorvidt det fremover vil være muligt at deltage i aktiviteter i samfundet, da besparelser kan gøre dette vanskeligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har den kontakt med familie og venner som borgerne ønsker og formår. Det vurderes også at der er arbejdet med alternative måder at have kontakt til pårørende og venner under COVID-19 nedlukningen.

Ledelsen har i deres høringssvar skrevet følgende kommentar:

"Holmelunden og Satellitten har et rigtig godt samarbejde med Menighedsplejen som rekrutterer unge frivillige, der bliver besøgsvenner for borgerne og som kan ledsage borgerne til aktiviteter ud af huset. Andre borgere har ældre besøgsvenner, som ledsager til forskellige aktiviteter ud af huset.

AOF arrangerer forår og efterår spændende kurser for borgerne, der benytter tilbuddene i høj grad.

Medarbejdernes rolle i samarbejdet med de frivillige er at være faciliterende.

Alle borgere er visiteret til en ydelsespakke i forhold til deres funktionsniveau. Derfor vil der være forskel på hvilken service borgerne kan få og også vil opleve. Der ud over er serviceniveauet politisk bestemt".

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er det tillagt positiv vægt at:

Det ud fra det indsendte materiale omkring borgerne ses, at der opsættes individuelle mål med hensigt at understøtte borgernes kompetencer og indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt. F. eks er der for borger XX lavet delmål der hedder: "At AA støttes i at indgå i sociale relationer". En anden borgers delmål lyder: " At du kommer til at indgå i sociale relationer med de andre brugere på stedet".

Ved bedømmelsen er det tillagt negativ vægt at:

At der i det indsendte materiale kun ses at der er lavet opfølgning ved enkelte borgere, men ikke ved alle, hvorfor der ses manglende systematik i opfølgningerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt positiv vægt på at:

I det fremsendte materiale omkring borgerne er det beskrevet at borger DD har været nede i byen og spise sammen med sin kæreste og anden borger.

At borgernes hjemmedage blandt andet bruges til at komme ud i det omgivende samfund evt. handle ind.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet tillagt det negativ vægt at:

En medarbejder på døgntilbuddene fortæller, at det i denne sommer har været svært at give borgerne oplevelser udenfor tilbuddet på grund af besparelser.

At flere medarbejdere på døgntilbuddene fortæller, at vagtplanerne er ændret efter sommerferien således, at der er to medarbejdere i stedet for tre medarbejdere i aftenvagt. Medarbejderne fortæller, at det gør det svært at komme afsted med borgerne til aktiviteter udenfor tilbuddet.

Ledelsen har i høringssvar kommenteret følgende:

"Der har ikke sommeren 2020 været besparelser på botilbudsområdet. Regeringen bevilligede sommeren 2020 en "sommerpakke" bestående af et beløb til afholdelse af aktiviteter for borgere på Holmelunden og Satellitten. Sommerpakken kunne ikke effektiviseres i sommers, da sommerferieplanen var lagt for medarbejderne og der var ikke muligt at kalde ekstra personale ind til afholdelse af arrangementerne. Sommerpakken er dog blevet effektueret hen over efteråret".

Endvidere har ledelsen i deres høringssvar skrevet:

"Ændringen i vagtplanen sker som en tilpasning til budgettet. Et budget som afspejler den tildeling som den enkelte borger modtager".

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

At både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at borgerne har kontakt med deres familie og er jævnligt på besøg hos familiemedlemmer. Derudover fortæller medarbejderne og borgerne, at flere borgere besøger venner ude i byen.

At Ledelsen beskriver hvordan flere borgere har haft kontakt med familie via Facetime, besøg på terrasserne eller ved opringtoner under coronanedlukningen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret har en bred målgruppe, og at dette er gældende både for dag- og døgntilbuddene. Det vurderes desuden, at Skelbæk Centret arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret arbejder med de mål som er opstillet fra de visiterende kommuner. Det vurderes at Skelbæk Centret har arbejdet med at udarbejde konkrete og målbare mål, hvilket afspejles i den fremsendte dokumentation. Socialtilsynet vurderer at der opstilles tydelige og klare mål, hvor der fortsat arbejdes med målbarheden og udviklingen af delmålet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en implementeringsproces af en ny dokumentationspraksis hvilket blandt andet betyder at medarbejderne har svært ved at gennemskue hvorvidt de skal dokumentere afvigelser eller indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret som udgangspunkt arbejder ud fra mål som er med til at give positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret samarbejder med eksterne samarbejdspartnere som er med til at understøtte at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fastholder fokus på at få implementeret den nye dokumentationspraksis

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Ud fra medarbejdernes beskrivelser og socialtilsynets observationer vurderes det, at målgrupperne både på dag- og døgntilbuddene spænder bredt. På døgntilbuddene er målgrupperne ligeledes også forskelligt fordelt på de enkelte afdelinger/teams. Dette vurderes blandt andet at skyldes at borgerne er tilknyttet Skelbæk Centret i en lang årrække, og at flere af disse borgere har udviklet tillægsdiagnoser. Desuden er de nyankomne borgere ofte af en større kompleksitet end de ældre borgere. Udover en meget bred målgruppe er der et stort aldersspænd på borgerne fra 19-78 år.

Socialtilsynet vurderer at der opstilles tydelige og klare mål, hvor der fortsat arbejdes med målbarheden og udviklingen af delmålet. Socialtilsynet vurderer, at når delmålene ikke er aktuelle, så vil der typisk ikke være resultatdokumentation herfor.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en implementeringsproces af en ny dokumentationspraksis hvilket blandt andet betyder at medarbejderne har svært ved at gennemskue hvorvidt de skal dokumentere afvigelser eller indsatsen.

Der er observeret forskellige eksempler i den fremsendte dokumentation, hvordan tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og hvordan der ses forskelligheder i det:

Af fremsendt dokumentation fremgår der eksempler på konkrete og klare mål.

- *At PPs kalender bliver opdateret hver søndag.*
- *At du deltager i aftensmåltidet 1 gang om ugen.*
- *At du en gang om ugen, sammen med personalet tømmer din postkasse.*

Af dokumentationen fremgår der delmål, som har en karakter af at være anvisning til medarbejderen og ikke et mål, hvor igennem borgeren skal udvikle eller vedligeholde kompetencer.

- *Fast personale omkring AA når AA kommer hjem fra arbejde. Dette for at forsøge at skabe ro og tryghed, så AA så vidt muligt ikke er højtråbende og udadreagerende.*

Af fremsendt dokumentation fremgår der delmål som er brede, og der ved kan være vanskeligt at lave evaluering heraf:

- *At du har opgaver du selvstændig kan udføre efter introduktion og sammen med personalet løser ad hoc opgaver og kreative påfund.*
- *At du præsenteres for nye og kendte arbejdsopgaver hvorved du får succes oplevelser*
- *At CC deltager i sociale relationer og aktiviteter*

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af tilbudsportalen fremgår følgende valgte faglige tilgang og metode; Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Derudover har tilbuddet angivet følgende metoder; Demens skema udarbejdet af Trindvold og GAF (Global assessment of functioning scale). Tilbuddet beskriver følgende om Demens skema på tilbudsportalen: *Skemaet kan medvirke til at sandsynliggøre en demenssygdom og derved tilrettelægge en pædagogisk praksis der passer til borgerens funktionsnedsættelse.*

Om metoden GAF fremgår følgende beskrivelse af tilbudsportalen: *Metoden passer godt på den målgruppe, der har store psykiske udfordringer og dermed er svingende i funktionsniveau. Metoden bruges af kontaktpersoner til at fastsætte hvad den aktuelle indsats er lige nu. Er der brug for beskyttelse, støtte, struktur, engagement.*

Tilbuddet har beskrevet følgende af KRAP, på tilbudsportalen: *Metoden KRAP har vi valgt da den indeholder 40 forskellige redskaber og dermed er dækkende for det vi har brug for i hverdagen. . Redskaberne er virkningsfulde i forhold til det direkte arbejde med borgeren, men de er også virksomme for medarbejdergrupperne, ledelse og medarbejderne imellem. Redskaberne er gode til selv refleksion for borgeren og i den professionelle rolle. Borgeren kan selvstændigt eller i samarbejde med personalet udfylde skemaerne. Metoden er god til udvikling af tanker og adfærd. Skemaerne er lagt ind i vores IT system og der kan arbejdes direkte i dem. Vi printer skemaerne ud så brugerne kan have de aktuelle skemaer i deres kalender, arbejdsmapper eller på opslagstavlen i lejligheden. Skemaerne gennemgås ved kontaktgruppemøder, overlap, samtaler med borgeren.*

Jf. fremsendt dokumentation, har socialtilsynet fået tilsendt dokumentation for 4 borgere, og der fremgår 2 skemaer fra KRAP. Endvidere beskriver medarbejderne fra begge afdelinger i bo-delen, at de aktivt arbejder med de forskellige skemaer. Medarbejderne fra Satelitten beskriver, at deres borgere profiterer af når medarbejderne "siger det med krapper". Flere af borgerne får det klippet ud, og hængt op i deres lejligheder, så borgernes ressourcer er visuelt tydelige for dem. Medarbejderne fortæller, at de er positive og anerkendende i deres tilgang til borgerne og at de møder borgerne der hvor de er.

Medarbejderne fra Holmelunden beskriver, at de har været på kursus i KRAP, og at dette blandt andet betyder at de på deres teammøder snakker ud fra fx hvilke krav de stiller til borger, og hvordan de kommer omkring borger og kan forebygge en given adfærd. Endvidere beskriver medarbejderne, at når de har set ændret adfærd hos borgerene, og så taler de om hvorvidt der har været ændret mange ting på en gang, hvilket kan resultere i en uhensigtsmæssig adfærd hos borgeren. Medarbejderne beskriver, at de anvender registreringsskema fra KRAP til at være undersøgende på en borgeres hvile og søvn.

Ledelsen fortæller, at første hold af medarbejdere starter på neuropædagogisk uddannelse. Der er meningen at alle medarbejderne skal igennem denne uddannelse, og det er blandt andet for at skabe en større forståelse for borgerne og kunne forbygge konflikter samt håndtere konflikterne anderledes end de gør nu.

Forhold som trækker ned i bedømmelsen:

Af fremsendt dokumentation fremgår et KRAP skema, hvor tilbuddet har fremsendt en måltrappe for en borger. Medarbejderne har skrevet 4 forskellige delmål ind i en måltrappe fremfor at dele et delmål op i små mål. Dette drøftes med ledelsen, og ledelsen fortæller, at der tilknyttes en faglig konsulent til teamsene. Den faglige konsulent deltager i teammøderne, og er undersøgende på implementing og anvendelsen af KRAP som metode.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Medarbejderne fra Holmelunden, beskriver at de har teammøder hver 14. dag, og at de følger op på delmål på disse møder. Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der er planlagt opfølgingsmøde for en borger sammen med myndighed. Medarbejderne fortæller, at flere af borgerne har delmål som ikke længere er relevante, og at de derfor skal have opfølgingsmøder med myndighed. Medarbejderne fortæller, at der er fokus på at få ryddet ud i de delmål som ikke længere er aktuelle. Det trækker ned i bedømmelsen, at der delmål som ikke er aktuelle.

Medarbejderne beskriver, at de siden sidste tilsyn har arbejdet en del med resultatdokumentation. Medarbejderne fortæller, at de skal på kursus for at lære om dokumentation, hvordan det bliver god dokumentationspraksis. Medarbejderne fortæller, at de mangler fokus på dokumentation fordi de prioriterer borgerne fremfor dokumentation. Medarbejderne fortæller, at de er blevet bedre til at udarbejde delmål ud fra SMART-modellen, og at de blandt andet har haft fælles undervisning i opstilling af delmål og undervisning i Type-2 dialog.

Medarbejderne fortæller, at de udarbejder tilstandshjul på samtlige borgere, og generelle oplysninger for borgeren med dagsplaner, herunder hvad der virker og ikke virker.

Medarbejderne fra dagtilbuddet fortæller, at de læser dokumentation om morgenen, men at de skal være skarpere til at dokumentere i henhold til delmål. Medarbejderne fortæller, at de udarbejder status for dagbeskæftigelsen samt sidder med til opfølgingsmøderne. Medarbejderne fortæller, at de gerne vil have afkrydsningsystem i Nexus, i forhold til opgaver og støtte opgaver som er opnået. Medarbejderne fortæller, at hvis bo-delen har et delmål som er relevant for indsatsen i dagtilbuddet, så dokumenterer de også i forhold til dette mål.

Af fremsendt dokumentation fremgår det at der dokumenteres i henhold til delmålsnotater og dagbogsnotater. Her fremgår der en tydelig opdeling af dokumentationen i forhold til hvor medarbejderne dokumenterer hvilken data.

Ny dokumentationspraksis:

Ledelsen fortæller, at de har fået en konsulent/administrator til området for Nexus, som er tilbuddets IT-system. Ledelsen fortæller, at alle faste medarbejdere skal afsted på et 3 dagskursus i "meningsfuld dokumentation". Alle vikarene skal afsted på et 1 dagskursus. Ledelsen fortæller at der undervises afdelingsvist for nu, og senere kommer der undervisning for hele tilbuddet.

Ledelsen fortæller, at målet er at de dokumenterer når der er ændringer eller afvigelser i henhold til at opnå de enkelte mål. Ledelsen fortæller, at der kommer superbrugerfunktion i afdelingerne, samt koordinatore med fokus på delmål. Det er planen at koordinatorene deltager på alle teammøder, hvor de drøfter mål og delmål med teamet og kigger om VUM-skemaer er udfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er det tillagt positivt vægt at:

At der i det indsendte materiale ses at der er lavet opfølgning på indsatsmålet: "At du kommer til at indgå i sociale relationer med de andre brugere på stedet". Til opfølgningen udtaler borger KK: "At KK godt kan lide at arbejde sammen med alle på Hatkjærhus".

At en borger på et dagtilbud fortæller, at hun har lært meget ved at være i beskæftigelse og skal videre i evt. skånejob et andet sted.

I tilsynsrapporten fra 13.1.20 er der lagt vægt på, at alle borgere en bestilling enten som en § 141-handleplan eller VUM. Medarbejderne fortalte, at der opnås små positive resultater for borgerne.

Ved bedømmelsen er det tillagt negativ vægt at:

At flere borgere på en afdeling på døgntilbud ikke oplever at få den tilstrækkelige støtte til at opnå positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Pårørende samarbejde: Medarbejderne fra Holmelunden oplyser, at der siden sidste tilsyn har været fokus på samarbejdet med pårørende, og at det er blevet bedre. Dog kan der fortsat være udfordringerne med pårørendesamarbejdet i team 3. Medarbejderne kan komme med konkrete eksempler på hvor samarbejdet kan være vanskelig og hvilke grunde de kan lægge herfor eksempelvis, at serviceniveauet er sænket, pårørendes personlige involvering m.v. Desuden oplyser medarbejderne, at de eksempelvis deltager i fyraftensmøde omkring pårørendesamarbejde. Af teammøde referater fremgår det, at der er forventningsafstemning med pårørende. Ledelsen oplyser, at der afholdes forventningssamtaler, og med nogle pårørende er der kontinuerlige møder for at undgå konflikter og uoverensstemmelser. Nogle gange foregår forventningsafstemningen med ledelsen.

Samarbejde med eksterne samarbejdspartnere: Af indsendt dokumentation fremgår det, at Skelbækcentret eksempelvis har samarbejde med VISO, oligofreni teamet, m.fl. Medarbejderne fra Satellitten oplyser, at de har samarbejde med kriminalforsorgen og retspsykiatri afdeling.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet trives på Skelbæk Centret. Socialtilsynet vurderer videre, at Skelbæk Centret har viden, og en indsats som er rettet imod borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarende borgernes behov. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres færden på de sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt sikrer borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret arbejder med at forebygge, at der forekommer magtanvendelser, overgreb og vold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at mindske konfliktniveauet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne taler anerkendende om borgerne, og er imødekommende og venlige i kontakten med borgerne. Medarbejderne sørger for, at borgerne bliver hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer videre at medarbejderne på både dag- og døgntilbuddet har et indgående kendskab til borgerne og deres problematikker.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser respekt for den enkelte borgers integritet, og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne ved interviews forholder sig etisk og respektfuld i deres omtale og beskrivelser af borgerne, og at der gives mange eksempler på, hvordan borgernes ret til at bestemme over eget liv respekteres, og at der samtidig er øje for at vejlede og guide borgerne.

Endvidere vurderes det, at borgerne har reel indflydelse og medbestemmelse på beboermøderne ift. konkrete beslutninger i det omfang det er muligt. Det vurderes endvidere, at medarbejderne kender og efterlever tavshedspligten.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Det er ved bedømmelsen tillagt vægt at:

Daglig leder fortæller under rundvisning at cafe aften er for nyligt startet op igen, og det er til stor glæde for borgerne.

Dagtilbuddet benytter sig af daglige samtaler med borgerne for at sikre borgernes trivsel. Der er fokus på hvad der skal til for at borgeren får en god dag, og borgeren har mulighed for indflydelse på sin dag.

Nogle medarbejderne fortæller, at de grundet Corona har lavet forskellige tiltag som eksempelvis at inddrage en garderobe til brug i pauserne, da borgerne blev opdelt i mindre grupper og derfor krævede mere plads. Garderoben blev indrettet med borde og stole, og det samme skete i en lille mellemgang. Her blev lavet et hyggeligt sted til en borger, men en god stol samt bord til at spise ved. Medarbejderne har efterfølgende erfaret at disse tiltag gavner borgerne, og borgerne vil gerne at det forsætter sådan. Og dette har medarbejderne lyttet til.

Observationer:

Socialtilsynet deltog til to teammøder. Under det ene teammøde blev tilgangen til en borger og dennes tab af en pårørende drøftet. Teamet havde modtaget psykologhjælp, for derigennem at kunne yde dette videre til borgeren. Der er drøftelser omkring hvad man skal være opmærksom på hos borgeren, hvordan vikarerne skal klædes på til opgaven samt udarbejdelsen af en billedbog og hvordan man spørge ind til den.

Til det andet teammøde hvor socialtilsynet deltog blev der taget udgangspunkt i KRAP og udviklingstrappen. I teamet var der en borger som ønsker at flytte i egen bolig. Dette var rent fagligt vurderet som en svær proces, men for at gøre det tydeligt for borgeren samt følge borgerens drømme for fremtiden, byggede de processen op omkring måltrappen. Til dette teammøde tales der også om en borger som har haft det rigtig skidt. Grundet borgerens psykiske udfordringer, har forandringerne i forlængelse af Corona, stresset ham og forringet hans trivsel. Til trods for en udfordrende adfærd taler medarbejderne omsorgsfuldt om borgeren, og siger blandt andet; *"Han passer ind her, han er rar og charmerende, han er dejlig. Vi arbejder på at få ham derhen igen"*.

Under rundvisningen på dagtilbuddet er borgerne nysgerrig ift. til besøget fra socialtilsynet. Borgerne indbyder til dialog, og de fortæller og viser gladelig hvad de bruger deres hverdag på. Borgerne giver udtryk for at de er glade for medarbejderne omkring dem, og dette ses også tydeligt på interaktionen mellem borger og medarbejder.

Mens socialtilsynet har samtale med medarbejderne på dagtilbuddene, ringer en borger. Det bliver tydeligt at medarbejderne respektere borgerne og er anderkende i sin tilgang til borgerne og borgernes udfordringer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en af de daglige ledere fortæller at der er café-aften, hvor borgere mødes om spil, kage og hygge. Generelt fortæller den daglige leder at borgerne er gode til at finde sammen og være sammen om en aktivitet. I forbindelse med reovering af det ene køkken, har borgeren fundet hinanden på tværs af teams, og besøger fortsat hinanden selvom køkkenet ikke længer er under reovering. På dagtilbuddet afholder de jævnlige trivselssamtaler med borgerne. På den måde har borgeren mulighed for at have indflydelse på sin egen hverdag. Til trivselssamtalerne spørger medarbejderne blandt andet borgerne om *"hvad borgeren kunne tænke sig at lave, hvad der skal til for at borgeren får en god dag"*.

Både medarbejder og beboere fortæller at der ikke længere kan arrangeres spontane ture ud af huset. Så beboerne kan have svært ved at få både behov og ønsker opfyldt i forhold til komme på en tur til eksempelvis stranden eller skoven. Dette bliver på nuværende tidspunkt løst ved, at borgerne 1 gang om måneden har en selvvalgt aktivitet og der med bestemmer hvad tiden sammen med kontaktpersonen skal anvendes til. Ledelsen fortæller, at de forsøger at få flere borgere med på den samme tur, således at der kan være flere medarbejdere med. På tilsynsdagen ser tilsynskonsulenterne flere billeder fra forskellige ture ud af huset.

Der er endvidere fokus på at få søgt ledsagerordning samt bruge frivillige fra det nærtliggende Kristne Gymnasium.

Ledelsen fortæller, at beboerne har været medbestemmende om valg af de store vægbilleder i afdelingerne. Disse er indkøbt for corona-midler. Medarbejderne fra Satelitten fortæller, at der i fællesskab blev arrangeret en tur hvor der blev spillet counterstrike som live-spil. Dette blev arrangeret for corona-midler.

Under fremvisning af de fysiske rammer observeres der i en afdeling, at der er en tavle med afsæt i beboermøde. Her fremgår borgernes ønsker, som drøftes på det kommende møde.

Både ledelsen og medarbejderne kommer med eksempler, hvor de respekterer beboernes selv- og medbestemmelsesret. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på om beboerne giver samtykke til eksempelvis at videregive information til de pårørende.

Ledelsen fortæller, at de vil afholde pårørende arrangement hvor Socialtilsyn Midt kommer og fortæller de pårørende om blandt andet beboernes ret til selv- og medbestemmelse. Ledelsen fortæller, at dette er grundet at der er pårørende som har svært ved at forstå at de ikke må få alt at vide om deres pårørende samt at de pårørende har en forventning til at medarbejderne stiller højere krav til beboerne for at få dem til at deltage eller gennemføre aktiviteter.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne trives. Socialtilsynet vurderer, at der er flere borgere som har en adfærd som kan påvirke de øvrige borgere. Socialtilsynet vurderer dog at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på de konkrete borgere, og arbejder på at mindske den u hensigtsmæssige adfærd.

Socialtilsynet vurderer videre, at Skelbæk Centret har viden, og en indsats som er rettet imod borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarende borgernes behov. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres færden på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynskonsulenterne observerede samt talte med flere borgere som fortalte, at de trives på tilbuddet. Under besigtigelse af de fysiske rammer, observeres det, at medarbejderne samt leder har god kontakt til borgerne, og at medarbejderne anerkender borgerne og har en god og varm tone i dialogen med borgerne.

Under besøg på dagtilbuddene, talte og observerede tilsynskonsulenterne borgere som var stolte af deres arbejde, og som var i trivsel.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår der eksempler hvor medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel:

- *"Ut blev i morges varschoet om at BB ikke var i godt humør til morgen. Det opleves ofte at BB er ekstra træt om mandagen. Personalet på Hatkjærhus har derfor prioriteret at arbejde tæt side om side ved BB i dag og tage højde for BBs træthed/sindstilstand".*
- *"Efterfølgende har BB og anden beboer en god hyggestund i sofaen hvor de lytter til "uhyggelige" historier på podcast".*
- *"En god eftermiddag i fællesstuen med sytøj og strikkepinde, ut deltog også i strikkeklubben. der var også 3 andre beboer, så hyggeligt. AA spiste i egen lejlighed, men deltog i cafe aften..."*

Medarbejderne beskriver, at der fortsat er dage hvor konkrete borgere i team 2 og 3 påvirker de øvrige borgers trivsel. Medarbejderne fortæller, at de blandt andet har fundet en løsning på samvær således at dette samvær ikke er forstyrrende, og dermed konfliktoptrappende for en tredje beboer.

Medarbejderne fortæller, at fordi de ikke længere konfliktreducerer i forhold til en konkret borger, har dette givet overskud til at være opmærksomme på de øvrige beboere og derved have fokus på den samlede beboergruppes trivsel fremfor den enkelte.

Jf. fremsendt dokumentation, fremgår følgende eksempler, hvor der er konflikter eller situationer som påvirker deres egen eller de øvrige borgers trivsel, hvilket trækker ned i bedømmelsen:

- *BB hører en podcast på sin mobil (meget højtlydt) og kollega spørger pænt BB om BB ikke er sødt at skru lidt ned. BB flyver op af sofaen, med en aggressiv adfærd og siger at " I kan bare sige, hvis i ikke vil snakke med mig". BB går derefter ind i sin lejlighed og er der resten af aftenen.*
- *BB hæver stemmen i løbet af aftensmaden over for 2 andre beboer. Ut afleder samtalen over på andet emne.*
- *PP har haft svært ved at overholde aftaler i eftermiddags. PP er gået i to andre teams, hvorefter PP er blevet højtråbende, idet personalet fortalte PP skulle gå i eget team.*
- *PP har haft det svært i dag og råbt flere gange, fordi PP ikke mente PP kunne nå at sige farvel til kæresten på Holmelunden. PP har også været nede i kærestens gruppe flere gange.*
- *"I formiddags bliver AA udadreagerende og kaster med borde og glas, samt smækker med dørene, idet AA er irriteret på anden beboer. AA var oppe at køre da ut kom, og skældte ud på anden borger og smed et glas hen ad gulvet og gik og smækkede døren, efter 10 minutter var AA klar til Ludo..."*

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

Flere medarbejdere fortæller, at hjemmedagene kan bruges til at medarbejderne kan tage med borgeren på besøg hos læge, tandlæge eller lignende.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I vurderingen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og beboere fortæller, at beboerne har indflydelse på den mad som laves, særligt den som laves i weekenden, hvor medarbejderne laver maden sammen med beboerne. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at bage sunde kager og boller til beboernes madpakker.

Medarbejderne fortæller, at *"Det giver noget for beboerne at lave mad i weekenden, vi har bedre tid til at lave mad sammen med beboerne"*

Af dagbogsnotaterne fremgår der eksempler, hvor medarbejderne er opmærksomme på beboernes kost:

- "OO bliver tilbudt havregrød som kollega har lavet. Det bliver spist med velbehag..."

Sociale medier:

Medarbejderne fra Satelitten fortæller, at de indbyder til snak om det beboerne oplever på de sociale medier. Medarbejderne fortæller, at flere af deres beboere har et bredt netværk via de sociale medier. Medarbejderne fortæller, at de løbende har drøftelser med beboerne om, at det er okay at blokere kontakter. Medarbejderne fortæller, at beboerne jævnligt oplever at samtaler kan misforstås, være grænseoverskridende eller tage en uventet drejning, og her fortæller medarbejderne, at de tilbyder beboerne samtaler således at beboerne støttes i grænsesætning på de sociale medier.

Aktivitetsrum:

Siden sidste tilsyn er der lavet et aktivitetsrum på afd. Holmelunden. Rummet indeholder blandt andet kondicykler, bolde, måtter og flere sensoriske redskaber. Medarbejderne fortæller, at de bruger det til forskellige aktiviteter, og at borgerne er glade for at komme med i aktivitetsrummet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centret arbejder med at forebygge magtanvendelser i og med at de arbejder med risikovurderinger. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der arbejdes med risikovurderinger på en stor del af borgerne, men at der ikke regelmæssigt udfyldes risikovurderinger, og at dette kan have betydning i forhold til forebyggelse af magtanvendelser.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de alle har deltaget i et e-learningkursus omkring de gældende regler om magtanvendelse. Medarbejderne fortæller, at det har betydet, at de har et grundlæggende kendskab til lovgivningen, og ved hvor de kan finde yderligere viden.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt på at tilegne sig mere viden om magtanvendelser. Ledelsen fortæller, at der er gennemført ekstra undervisning med kommunens interne jurist. Ledelsen fortæller, at det er vigtigt, at de som ledelse har kendskab til lovgivningen omkring magtanvendelser samt har kendskab med de dilemmaer som medarbejderne står i.

Tilbuddet anvender risikovurderinger i arbejdet med borgerne. Af fremsendt materiale fremgår det, at en risikovurdering indeholder beskrivelser af; *mulige konfliktsituationer, hvilke signaler går forud for konflikten, redskaber til at konflikter ikke opstår, hvordan handler vi hvis konflikten opstår og hvad gør vi når konflikten er stoppet.*

Medarbejderne fortæller, at de risikovurderer, og at de bruger RKSK-modellen, hvor de specificerer hvilke situationer hvor borger kan være udadreagerende, og hvordan de skal forholde sig. Medarbejderne fortæller, at de ikke risikovurderer hver dag.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været nogle akutte indberetninger om magt. Tilsynet har modtaget indberetninger om forhåndsgodkendelser.

Det trækker ned i bedømmelsen, at tidsfristen for indberetninger af forhåndsgodkendelser ikke er overholdt. Indberetninger for marts-maj er indberettet d. 14.07.22, hvor fristen er månedligt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddet lykkes med at nedtrappe vold og overgreb via deres store kendskab til borgerne samt at den genkendelige struktur forebygger vold og overgreb. De konflikter der eventuelt opstår på dagtilbuddene forsøges løst her, men der er tæt kontakt imellem dag- og døgntilbuddene således, at der kan følges op på eventuelle konflikter.

Socialtilsynet vurderer, at bo-delen har arbejdet med at forebygge konflikter, og at tilbuddet er lykket med at mindske konfliktniveauet i flere teams. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet bør have et fokus på at nedbringe konfliktniveauet yderligere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt væk på, at ledelsen har fokus på, at få medarbejderne til at udfylde og registrere VTC. Ledelsen fortæller at medarbejderne arbejder med risikovurderinger. Risikovurderingerne udarbejdes i Nexus, og der scores rød, gul og grøn. Der arbejdes med borgerens aktuelle tilstand, og hvilke signaler medarbejderne skal være opmærksomme på hos de forskellige borgere.

Medarbejderne fortæller, at der er en stor forskel på de konkrete borgere som havde uhensigtsmæssig adfærd ved sidste tilsyn, og som skabte borger-borger konflikter. Medarbejderne fortæller, at borger-borger konflikterne er faldet markant for den ene borger, og for den anden er der ikke længere udfald mod medbeboerne. Medarbejderne beskriver, at dette skyldtes at en bedre normering samt at flere medarbejdere har fået undervisning i KRAP, hvilket betyder at medarbejdere anerkender udfordringerne hos beboeren, og dermed kan nedbringe den udadreagerende adfærd.

Jf. indsendt dokumentation fremgår der for perioden oktober-december følgende episoder; Holmelunden 9, MSM/Hatkjærhus 4 og Satelitten 15. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet indhentet hændelsesbeskrivelser af vold, trussel og chikaneindberetningerne: de 10 seneste fordelt med henholdsvis 5 for Satelitten og 5 for Holmelunden.

Af den fremsendt dokumentation fremgår det, at der alene i december 2022 har været 11 hændelser på afd. Satelitten, hvilket er en markant stigning sammenholdt de øvrige måneder. Adspurgt fortæller medarbejderne, at dette blandt andet skyldes at der bor en borger(LL) som ikke passer til målgruppen på afd. Satelitten. Medarbejderne fortæller, at det har været drøftet hvorvidt denne konkrete borger, passer bedre ind i målgruppen på afd. Holmelunden hvor der er færre beboerne i de forskellige teams.

Medarbejderne beskriver, at LL kan finde på at kaste med lys, planter og lign. mod både medbeboere og medarbejdere.

Medarbejderne fortæller, at AA fortsat godt kan finde på at kaste med en kaffekop eller andre genstande i fællesrummet, men at dette ikke er så ofte længere. Ved sidste tilsyn, var flere af beboerne i AA's team en overgang så bange for at være i fællesrummet, at de spiser mad i deres lejligheder. Medarbejderne fortæller, at sådan er det ikke længere, alle beboere bruger fællesrummet på lige fod. Dog fremgår der af fremsendt dokumentation fortsat eksempler på udadreagerende adfærd.

- *"Kl. 20.40 kommer AA op i fællesstuen med sin pude, dyne og strikkesøj og er meget vred. AA smækker meget hårdt med dørene, lukker skydedøren i køkkenet i meget hårdt og prøver derefter at vælte køkkenbordet (Hvilket ikke lykkedes)"*
- *"AA bliver irriteret over anden beboer og skælder ud, sidder i sofaen kaster med sin kaffekop som går i stykker, hvorefter AA vælter begge borde i stuen. Går herefter i egen lejlighed, hvor AA smækker med dørene imens. Går herefter rundt i hele huset og smækker med dørene og kaster med stole"*
- *"...AA har travet rundt på gangene efterfølgende været truende i sin adfærd - og når AA har set mig har AA kastet med noget. Det har ikke været muligt at skabe ro på, og ud fra AAs udadreagerende adfærd, har jeg valgt at observerer på afstand."*

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår der eksempler på borger-borger konflikter:

- *"I formiddags bliver OO udadreagerende og kaster med borde og glas, samt smækker med dørene, idet OO er irriteret på anden beboer."*
- *"AA kom ud igen ca. 45 minutter efter og begyndte at råbe højt igen. Smække med alle døre, kastede med en spisestol som gik i stykker - væltede sofabordet rundt - kastede med fjernbetjeningen, så den gik i stykker, og fik jaget anden beboer ud af fællesstuen ved at råbe af vedkommende og sige anden beboer lyver..."*

Forebyggelse af overgreb:

Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på beboernes seksualitet og understøttelse af beboernes grænsesætning omkring dette. Medarbejderne fortæller, at en af beboerne har tilbudt seksuelle ydelser mod betaling. Medarbejderne fortæller, at de går i problematikken når de bliver opmærksom på den. Medarbejderne er opmærksomme på at flere af beboerne har svært ved at konsekvensberegne, og at beboerne derved kan komme til at overskride deres egne grænser i situationen. Medarbejderne er også opmærksom på at få snakke med beboerne om blandt andet deres seksualitet, grænseoverskridende eller upassende adfærd via de sociale medier.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Socialtilsynet vurderer, at der er forhold som kræver ledelsens opmærksomhed. Det vurderes, at ledelsen besidder stor viden omkring den sundhedsfaglige tilgang til borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har fokus på hvilke kompetencer medarbejderne har brug for for at kunne styrke den pædagogiske indsats samt forebyggelse af konflikter med afsæt i aktuelt indskrevne borgere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerene som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning er faldet, men at sygefraværet er steget yderligere siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet blandt andet er steget, grundet flere langtidssygemeldinger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet overordnet set har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at ledelsen samlet har relevant uddannelsesmæssig baggrund samt erfaringer med målgruppen og ledelse. De daglige leder har fået et større ansvar, hvilket har styrket samarbejdet mellem medarbejderne og ledelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at foruden centerlederen, er der ansat to daglige ledere hvoraf den ene er daglige leder for dagtilbudsdel. Af CV for ledelsen fremgår det, at ledelsen har kendskab til og erfaring med arbejdet med målgruppen. Begge afdelingsledere er i gang med at tage en diplom i ledelse.

I løbet af 2022 har der været et barselsvikariat som har været besat af flere. Aktuelt er ledelsen for dagtilbuddet en konstitueret ledelse, og en af afdelingslederne varetager ledelsen for Satelitten.

Ledelse samt medarbejdere fortæller, at der arbejdes på en løsning i forhold til, at det er vurderet at en konkret borger passer bedre på en anden afdeling end den afdeling hvor vedkommende aktuelt er indskrevet.

Ledelsen fortæller, at der er igangsat et undervisningsforløb omkring "den meningsfulde dokumentation". Ledelsen fortæller endvidere, at de har sendt det første hold afsted på neuropædagogik, og det er meningen at alle medarbejdere skal have denne uddannelse, da den er relevant i forhold til målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at alle medarbejdere er uddannet i positiv respons, og at dette afholdes hver 6. uge. Endvidere fortæller ledelsen, at medarbejderne reflekterer med hinanden over deres pædagogiske praksis, og bruger hinandens faglighed på tværs af afdelinger og teams.

Ledelsen prioriterer supervision ift. til konkrete sager og udfordringer, da det giver mere mening. Medarbejderne fortæller at de kan få supervision hvis en borgers adfærd kalder på det.

Medarbejderne fortæller, at de har to igangværende sager ved VISO. Derudover fortæller medarbejderne, at de løbende kommunikerer med hinanden ud fra møder med VISO.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning er faldet, men at sygefraværet er steget yderligere siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet blandt andet er steget, grundet flere langtidssygemeldinger.

Medarbejderne fortæller, at der besluttet at fjerne rådighedsvagten på afd. Satelitten. Medarbejderne er bekymret for dette, grundet borgerens funktionsniveau. Ledelsen fortæller, at det er muligt at søge om rådighedsvagten igen, hvis det mod forventning ikke skulle fungere uden. Derudover er der lavet et samarbejde med en anden afdeling hvor borgene har mulighed for at kalde på den vågne nattevagt. Endvidere er der en plan for, at borgerne som bor i afd. Satelitten, lærer disse medarbejdere at kende således at det ikke er fremmede mennesker de skal henvende sig til ved behov for støtte om natten.

Afd. Satelitten har en bostøtteopgave tilknyttet, som betyder at personalet dels er ude af huset 3 gange om dagen men også har mange telefonopkald fra denne borger i løbet af en vagt. Socialtilsynet vurderer, at denne opgave kan forstyrre medarbejderne i forhold til den pædagogiske opgave de har i bo-delen. Ledelsen fortæller, at der har været overvejelser om hvorvidt denne opgave skal overgå til Bostøtten.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i dagtilbuddet beskriver, at der har været opsigelser i personalegruppen, og at personaletimerne skulle fordeles anderledes. Der er kommet flere borgere i gruppen, men ikke flere medarbejdere.

Medarbejderne fra dagtilbuddet fortæller, at de er blevet en medarbejder mindre og dette blandt andet løses ved at der er rengøringshjælp på til køkken og bad, således at medarbejderne ikke skal gå fra borgerne for at gøre rent. Endvidere er rengøring blevet en del af de praktiske opgaver som skal ordnes sammen med borgerne i løbet af ugen, hvilket borgerne har taget godt imod. Medarbejderne beskriver, at det er blevet til en pædagogisk opgave at have rengøringsopgaver i dagtilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at 2 borgere har fået bevilget flere timer og at dette har haft positiv effekt i forhold til at kunne dække deres behov og dermed forebygge konflikter og uhensigtsmæssig adfærd. Medarbejderne beskriver, at de flere timer er med til at give mere ro for både personalet og beboerne. Medarbejderne beskriver, at begge borgere har en medarbejder til rådighed i de timer hvor borgeren er hjemme. Ikke at medarbejdere nødvendigvis er sammen med borgeren, men at det altid er muligt for borgeren at få støtte.

Under tilsynsbesøget taler tilsynskonsulenterne med to borgere, som har et ønske om at tilrettelæggelsen af deres hjemmedag, hænger sammen med hvornår deres kontaktperson er på arbejde.

Det trækker ned i bedømmelsen at der for en borger, fremgår flere eksempler hvor indsatsen ikke er opnået grundet personalemangel:

- Ikke opnået pga. personalemangel(25. nov. 2023)
- Ikke opnået pga. personalemangel(11. nov.2023)

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er bedømmelsen lagt vægt på, at der er fremsendt materiale fremgår en personalegennemstrømning på 26% for perioden 01.01.22-31.12.22, hvilket er lavere en sammenlignelige tilbud. Der er sket et fald i medarbejdergennemstrømningen sammenlignet med de 36,2% som fremgår af årsrapporten for 2021 på Tilbudsportalen.

Medarbejderne fortæller at der ikke tidligere har været et fast introprogram, men at dette nu er blevet udarbejdet og har en positiv effekt når der skal tages imod nye medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fra Holmelunden fortæller, at sygefraværet er faldet. Medarbejdere fortæller, at der har været sygefravær grundet operationer.

Medarbejderne fra Satelitten fortæller, at der har være en langtidssygemelding, som endte med en opsigelse.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der er fremsendt materiale fremgår at, sygefraværet er steget med ca. 13. dage pr medarbejder. Fra godt 9 dage pr medarbejder i 2021 til godt 22 dage pr medarbejder i 2022, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt på, at medarbejderne fra dagtilbuddet, fortæller at de dækker hinanden ind ved sygdom og derved anvendes der ikke vikarer.

Medarbejderne fra Satelitten fortæller, at der er mange år siden at de har anvendt et vikarbureau. Der anvendes vikarer som kender huset. Medarbejderne fortæller endvidere, at de har faste vikarer tilknyttet, men at der aktuelt er udskiftning i dem. De nye vikarer får mange timer, for derved at lære borgerne i huset at kende.

Medarbejderne fra Holmelunden fortæller, at de primært bruger de samme afløsere som kender huset.

Forhold som trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejderne fortæller at der for nyligt havde været en vagt hvor der var 2 vikarer på vagt sammen , og de var max pressede.
- Medarbejdere fortæller, at vagtplanlægningen sker via OPUS men at dette ikke fungerer optimalt. Det har blandt andet betydet at der er vikarer som ikke møder ind, da de ikke har fået oplyst at de har fået vagten.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Skelbæk Centrets medarbejdere har socialfaglige eller sundhedsfaglige uddannelser. Derudover vurderer tilsynet, at medarbejderne, besidder de relationelle og personlige kompetencer som målgruppen profiterer af.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt set har relevante faglige uddannelser, efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har opnået kompetencer ift. konflikthåndtering siden sidste tilsyn, men at der fortsat bør være fokus på forebyggelse af konflikter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende metode i form af risikovurderinger i forhold til konflikthåndtering fortsat ikke giver medarbejderne de nødvendige kompetencer til at forebygge konflikterne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set, har relevante kompetencer i forhold til at kunne arbejde ud fra den valgte faglige metode KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er konkret borgere, hvor kompleksiteten af deres udfordringer, gør det svært for tilbuddet fuldt ud at kunne forebygge og dermed undgå uhensigtsmæssig adfærd. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på hvilke kompetencer som i højere grad kan understøtte medarbejderne i at forebygge og dermed mindske konflikter og uhensigtsmæssig adfærd.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jvf. tilbudsportalen oplyses det at der er ansat pædagoger, social – og sundhedsassistenter, værkstedsassistenter, omsorgs – og pædagogmedhjælpere, sygehjælpere, pædagogiske assistenter og ergoterapeuter. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet bedt tilbuddet om at indsende oversigt over medarbejdernes faglighed, anciennitet og kompetencer.

Ledelsen fortæller, at alle fastansatte har gennemført e-learning om gældende regler om magtanvendelse. Alle vikarer og nyansatte får samme kursus som en del af introduktionen.

Ledelsen fortæller, at flere medarbejdere har grundforløb i KRAP og at det spreder sig på tilbuddet via sidemandsoplæring.

Siden sidste tilsyn har størstedelen af medarbejderne været afsted på det grundlæggende KRAP-kursus. I efteråret skal de resterende medarbejdere afsted. Daglig leder fortæller at *”det skal være den grundlæggende pædagogik til borgerne – vi kan blive mere skarpe på at bruge redskaberne ind i indsatsen”*. Daglig leder fortæller desuden at de primært anvender ressourceblomsten og kognitiv sagsformulering. Det gode ved ressourceblomsten og søjleskemaet er at borgeren kan være med til at udfylde den. Daglig leder afslutter emnet ved at fortæller *”Vi har adgang til skemaer, som kan bruges i forskellige situationer”*

Under tilsynet fortæller centerleder at der er god tilbagemelding på det materiale der er udarbejdet til nye medarbejdere. Der er fortsat udfordringer med at målgruppen ikke kan beskrives i et tilstrækkeligt omfang på papiret, hvilket betyder at der er vikarer/nye medarbejdere, som kun har en enkelt vagt eller to inden de stopper igen.

Ledelsen fortæller at de har skiftet kollegial supervision ud med professionel respons. Dette er både ledelse og medarbejderne glade for. Medarbejderne fortæller at professionel respons virker rigtig godt, og at de er glade for at det kan bruges på tværs af bodel og dagtilbud. Daglig leder fortæller at der skulle have været afholdt en temadag i professionel respons, men at dette er blevet udsat til september 2021. Dog er de gået i gang med træningsseancerne som har været i egne teams grundet Corona.

Der er fokus på at borgerne får et større plejebehov, og derfor er der blevet ansat social- og sundhedsassistenter til at varetage det større plejebehov samt medicinering. Der skal uddannes to forflytningsvejledere både grundet at borgerne bliver ældre, men også fordi enkelte af de helt unge borgere sidder i kørestol.

En stor del af medarbejdergruppen har været på kursus i epilepsi, dette skyldes at særligt en borger er meget udfordret af sin epilepsi.

Under interviewet fortæller den ene daglige leder at det er besluttet at uddanne forflytningsvejledere samt uddanne praktikvejledere.

Under samtale med daglige ledere fortæller de at medarbejderne efterspørger uddannelse. De forklarer samtidigt at *”vi uddanner som arbejdsgrupper, der fungerer bedst i stor organisation”*. De fortæller endvidere at hvis nogle ønsker noget individuelt uddannelse, så er mulighederne ikke store. Der har været stor udskiftning blandt medarbejdere, så der er mange som mangler at komme på KRAP

De daglige ledere fortæller endvidere at kommunen fortsætter med besparelser, hvilket har betydet at ledelsen har lavet en prioritering af SKAL og KAN opgave, således at det bliver nemmere for personalet at navigere i. Skelbæk Centret benyttet sig af frivillighed i form af frivillige fra det kristne gymnasium. Dette har været på stand by siden nedlukningen af samfundet i foråret 2020 men det er planen at det starter op igen efter sommerferien 2021. Typisk bruges de frivillige på gåture, spille spil, besøg, cykeltur, hobby fx strik og maling. Det er op til den enkelte besøgsven, om de vil have kontakt på sociale medier – ofte har de det. De fleste af de frivillige har deres gang på Satellitten.

Medarbejderne beskriver at de både efterspørger MUS-samtaler, da de ikke har været afholdt i flere år, samt relevant efteruddannelse. En medarbejder fortæller at vedkommende tænker at det kunne være relevant med kompetencer inden for psykiatri, neuropædagogik eller pædagogisk psykologi, og at denne viden skulle bredes ud i medarbejdergruppen. Medarbejderne fortæller at flere har fået afslag på uddannelse med begrundelsen om at der ikke var råd til dette. En medarbejder fortæller at vedkommende har haft *”kollegaer, som har sagt op, da de havde ambitioner, som de ikke har fået opfyldt hér”*.

Med afsæt i målgruppen kompleksitet fortæller medarbejderne at de ikke har været på konflikthåndteringskursus, men at det er et ønske. Medarbejderne fortæller at der er konflikter ugentligt, og udbyder "Jo bedre vi er klædt på, så klarer vi arbejdet bedre". Medarbejderne fortæller at der er forskellige årsager til at der opstår en konflikt, de nævner at en konflikt kan eskalere, hvis man ikke får afdelt i rette tid eller et skifte i overlap kan medføre reaktion med borger.

Under opsamling med ledelsen fortæller den ene daglige leder at det er korrekt at medarbejderne ikke tilbydes konflikthåndteringskurser, men at de bruger risikovurderinger på de borgere hvor det er relevant/giver mening.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen, er det tillagt vægt, at under tilsynsbesøget observeres der flere relationer mellem borger og medarbejder. Det observeres at borgerne er glade og tillidsfulde over for medarbejderne, og at medarbejderne kommunikerer i en positiv og anerkendende tone samt har et indgående kendskab til de enkelte borgere.

Implementering/viden om valgte tilgange og metoder

Medarbejderne fortæller, at de er gode at sparre sammen og derigennem planlægge en mere ensartet pædagogisk tilgang til borgerne. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er fælles sparring i team x og y, og at der er sparring med en faglig konsulent. Medarbejderne har endvidere sparring med den psykolog, som er underviser på KRAP kurset, og dette understøtter implementeringen af KRAP i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de har fået implementeret flere redskaber fra de VISO-forløb som der har været på to konkrete borgere. Medarbejderne fortæller, at de oplever at der er langt mere ro i team X og Y.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Det vurderes, at dagtilbuddene har fysiske rammer der giver borgerne mulighed for at arbejde med mange forskellige opgaver og aktiviteter. Døgntilbuddene giver borgerne mulighed for at deltage i fællesskabet samt at trække sig ind til sig selv og være alene hvis behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og imødekommer deres særlige behov.

Derudover vurderes det, også at borgerne på døgntilbuddene har mulighed for at indrette deres egne lejligheder efter deres ønske.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt positiv vægt på følgende:

Borgerne fortæller, at de er tilfredse med de fysiske rammer.

En borger viser rundt på Hatkjærhus og fortæller med glæde om alle de muligheder der er på stedet. Borgeren er meget tilfreds med de fysiske rammer og omgivelserne.

Borgerne på døgntilbuddene giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Borgerne kan både være i fællesrummene og trække sig ind i egne lejligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt positiv vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer, at borgerne på døgntilbuddene har mulighed for at opholde sig i egne lejligheder og i fællesrummene alt efter hvad de har behov for. På dagtilbuddene er der mulighed for at trække sig i små rum hvis borgeren har brug for det.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt negativ vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer, at indretningen af fællesrummene på botilbuddene afspejler, at det er borgernes hjem. Endvidere observerer Socialtilsynet, at borgernes lejligheder er forskellige indrette, efter borgernes ønsker, hvilket understøttes af borgernes oplysninger.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt to væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt:

- Budgettet for 2023 forudsætter der er balance mellem indtægter og udgifter og vi har ikke konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets virksomhed
- Tilbuddets understøttes endvidere af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at tilbuddet sikrer sammenhæng mellem pris og kvalitet, vi har lagt følgende tre vurderinger til grund.

- Der er et rimeligt forhold mellem budgettets forventede indtægt og udgifter, herunder anvendes ca. 70 procent af indtægterne direkte på borgerne.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets regnskabsnøgletal 2021 afspejler at økonomien forvaltes i tråd med budgetgodkendelsen til gavn for borgerne.

Økonomisk gennemsigthed

Vi har vurderet økonomiske gennemsigthed er tilstede på baggrund af fire væsentlige forhold:

- Budget 2023 indeholder alle lovbestemte minimums oplysninger.
- Årsrapport 2021 er ajourført på Tilbudsportalen
- Der er sammenhæng mellem økonomiske nøgletal i budget 2021 og økonomiske nøgletal i årsrapport 2021
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen om indsatser, faggrupper og normering.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Andet
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere